Fire Drill Training - kritische Situationen meistern

#project	2 Tage	14 PDUs[1]	16 QHs[2]	D35 Webcode

Gerade in kritischen Situationen ist gegenüber Kunden souveränes Auftreten auf Augenhöhe erfolgsentscheidend. Bereits kleine Fehler lassen sich oft nur noch schwer korrigieren. Das Fire Drill Training versetzt Sie spielerisch in kritische Kundensituationen und übt sowohl methodische als auch praktische Techniken, die zum erfolgreichen Meistern kritischer Verhandlungssituationen notwendig sind.

Das lernen Sie

> selbstbewusst schwierige Situationen mit Kunden oder Entscheidern entschärfen
> Kommunikationsstrategien entwickeln
> Eigene Verhaltens- und Kommunikationsstile reflektieren
> in stressigen Situationen souverän agieren
> Verhandlungstechniken anwenden
> Konflikt- und Reklamationsgespräche üben
> kritische Botschaften konstruktiv vermitteln
> selbst unter Druck die Kontrolle behalten
> in Veränderungssituationen das eigene Ziel im Auge behalten
> Einwände behandeln
> in Krisensituationen die Beziehung zum Kunden halten und festigen

Interessiert an mehr Infos zu unserem Fire Drill Training?

Dann werfen Sie einen Blick auf das Interview aus Trainer- und Kundensicht:

Einblicke in ein Reality Training-Praxisbeispiel

oder hören Sie sich unseren Podcast "Was tun, wenn es (im Business) brennt?" an.

Was unsere Teilnehmer*innen sagen:

"Das Training hat mir sehr dabei weitergeholfen, mit bestimmten Kundensituationen umzugehen, für die ich vorher keine richtige Lösung hatte. Der Fokus war das Moderieren von emotional aufgeladenen Diskursen - dieser Fokus war gut gewählt und auf diese Sorte Problem hat mich die Veranstaltung mit Praxisübungen sehr gut vorbereitet. Im Beratungsalltag begegnet mir darüberhinaus eine Vielzahl anderer schwieriger Situationen (moderationsresistente Gesprächspartner, aggressive "Drücker", unvereinbare sachliche Konflikte, ..). Hierzu wurden Lösungsansätze vorgestellt, die allerdings erst mit viel Praxiserfahrung erfolgreich angewandt werden können. Falls mal zusätzliche Seminare angeboten werden, bin ich sofort wieder dabei ;)" Teilnehmende Horvath 2023

Termine:

Veranstaltungsort	Termine	Sprache	Preise exkl. USt

Wien (Österreich) Location next level academy	05.06. - 06.06.2024 09:00 - 17:00	Deutsch Trainer: Christoph Rabl	EUR 1.210,00
Wien (Österreich) Location next level academy	17.10. - 18.10.2024 09:00 - 17:00	Deutsch Trainer: Christoph Rabl	EUR 1.210,00

[1] PDUs - professionelle Entwicklungseinheiten (für die Re-Zertifizierung nach PMI®)
[2] QHs - Qualifikationsstunden bzw. Weiterbildungsstunden (für die Re-Zertifizierung nach IPMA®)

Kleingedrucktes:

Die AGBs zu den überbetrieblichen Veranstaltungen der next level academy können Sie hier nachlesen:
www.nextlevelconsulting.com/leistungen/aus-und-weiterbildung/allgemeine-geschaeftsbedingungen/

Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns für eine kostenlose Bildungsberatung.

next level academy GmbH
AT +43 1 4780660-0
DE +49 228 28926-0
academy@nextlevelconsulting.com