

#project #process #change

next  
level consulting

# PROZESSE EFFIZIENT GESTALTEN

PROZESSMANAGEMENT



# Für Prozesse, die begeistern.

Ob Einsteiger oder Profi – wir zeigen Ihnen, wie Sie mit fundiertem Know-how und den passenden Tools das Prozessmanagement Ihres Unternehmens auf die nächste Stufe heben. Persönlich, professionell und begeisternd. Mehr als 100 Experten auf 5 Kontinenten unterstützen Sie dabei. Wir beraten Sie und Ihr Team, bieten Aus- und Weiterbildung, Software-Lösungen, Coaching, emotionale Inspiration und helfen bei Personalengpässen und Sonderprojekten mit erfahrenen Interim Managern.



## Beratung mit klarem Ziel

Gemeinsam mit Ihnen finden wir effektive und nachhaltige Lösungen für Ihre Anforderungen. Wir begleiten Sie partnerschaftlich vom Start einer Maßnahme bis zur dauerhaften Verankerung der Ergebnisse in Ihrem Unternehmen. Pragmatisch und praxisorientiert.



## Coaching nach Maß

Wir unterstützen Projektleiter, Prozessverantwortliche und Change Manager oder auch das gesamte Team bei der professionellen Bewältigung besonders herausfordernder Aufgaben. Mit Erfahrung, Begeisterung und Know-how.



## Aus- und Weiterbildung am Punkt

In unserem international ausgerichteten Aus- und Weiterbildungsprogramm finden Sie Trainings, Lehrgänge, MBA, Zertifizierungsvorbereitungen, Events und Blended Learning Angebote. Alle Angebote gibt es in einer offenen oder in einer firmeninternen Variante.



## Emotionale Inspiration

Wir haben den Anspruch, Projekt- und Prozessmanagement bei Ihren Mitarbeitern auch emotional zu verankern. Denn Veränderungen und Verbesserungen mit emotionalem Mehrwert lassen sich schneller umsetzen und wirken nachhaltig besser.



## Manager auf Zeit

Projektleiter, PMO-Leiter, Prozessmanager, Change Agents oder Projektassistenten: 290 praxiserprobte Experten unseres Interim-Manager-Pools freuen sich darauf, Sie immer dann zu unterstützen, wenn Engpässe auftauchen oder spezifisches Wissen in Ihrer Organisation gebraucht wird.



## Software für die Praxis

Vom kostenlosen Tool bis zur kompletten Software-Suite: Unsere intelligenten Software-Lösungen unterstützen Ihr Projekt- und Prozessmanagement. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die richtige Lösung.

## Das Wichtigste in 5 Sekunden:

Fokus:



Prozessmanagement

Angebot:

> Beratung  
> Coaching

> Aus- und Weiterbildung  
> Emotionale Inspiration  
> Interim Management

# Ihre Prozesse voll im Griff.



Sie wollen wiederkehrende Abläufe in Ihrem Unternehmen verbessern und optimal steuern? Sie wollen Zeit, Kosten, Qualität oder Kundenzufriedenheit optimieren? Sie wünschen sich einen besseren Überblick über unternehmensinterne Vorgänge und möchten Ihre Mitarbeiter für prozessorientiertes Denken begeistern? Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg: Wir haben die passenden Werkzeuge und das nötige Wissen, um Ihre Prozesse weiterzubringen.

## Herausforderungen

- > Wo steht unser Prozessmanagement?
- > Wo ist Weiterentwicklung möglich?
- > Welche Rollen sind nötig?
- > Wie können wir unsere Kennzahlen konsolidieren?

- > Wie starten wir unser Prozessmanagement?
- > Welcher Aufwand ist nötig?
- > Welche Prozesse gibt es bereits?
- > Welche müssen wir entwickeln?

- > Wie grenzen wir unsere Prozesse voneinander ab?
- > Was sind aussagekräftige Kennzahlen?
- > Wo ist Verbesserung möglich?
- > Woher wissen wir, ob unsere Prozesse funktionieren?

## Strategisches Prozessmanagement

## Pilotprozesse

## Einzelprozess-Management

## Lösungen

- > Prozessmanagement einführen.
- > Prozesslandkarte aufbauen
- > Übergreifende Prozesssteuerung einführen.
- > Standards für Prozesskennzahlenbaum festlegen
- > Reifegrad nach eden ermitteln.

Pilotprozesse einführen. inkl. zwei Steuerungszyklen berücksichtigen

- > Bestehende Prozesse analysieren und optimieren
- > Prozesskennzahlen ermitteln und Reporting durchführen
- > Kontinuierliche Verbesserungsprozesse etablieren
- > Optimierungspotential erheben und umsetzen

## Mein Tipp:

Klare Rollenverteilungen in Prozessen sind für den Erfolg einer prozessorientierten Organisation entscheidend. Dazu gehört auch, jede Rolle mit eindeutigen Befugnissen und Ressourcen auszustatten.



Mag. Michael Popp  
Senior Consultant  
next level consulting

# Maßgeschneiderte Leistungen, die Ihre Prozesse effizienter machen

## Prozessabgrenzung und -erhebung

Um einen Prozess von Anfang an im Blick zu behalten und später gut steuern zu können, sind von Anfang an klar definierte Eckpunkte wichtig:

- > Prozessübersicht schaffen
- > Prozessablauf festlegen
- > Prozessorganisation und Rollen festlegen
- > aussagekräftige Kennzahlen definieren
- > Vorgaben für Prozesse und Weiterentwicklung beschließen

## Prozesslandkarte

Eine Prozesslandkarte gibt einen Überblick zu den wichtigsten Prozessen im Unternehmen und hilft dabei, die Unternehmensstrategie auf die Prozesse eines Unternehmens umzulegen.

- > externe Sichtweise zu bisherigen Ansätzen zeigen
- > Prozessarten und Prozesshierarchie im Unternehmen definieren
- > Prozesssteckbrief mit Prozesszweck und Prozesseigner entwerfen
- > Schlüsselprozesse festlegen
- > Prozesslandkarte mit dem Management abstimmen
- > nächste Schritte aufzeigen



## Prozessoptimierung Ablauf und Organisation

Wenn ein Prozess bereits gut etabliert ist, geht es im nächsten Schritt darum, ihn zu optimieren. Wir liefern Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung:

- > Optimierungsmöglichkeiten erheben
- > Soll-Prozessübersicht (Prozessbeschreibung) abstimmen
- > Soll-Prozessablauf festlegen
- > Soll-Prozessorganisation (Prozesseigner, Prozessverantwortlicher, Prozessteam) fixieren
- > Optimierungsmaßnahmen inklusive Umsetzungsplan beschließen

## Zertifizierungsvorbereitung

Wir bieten Schulungen und Vorbereitungen für eine Personenzertifizierung, zum Beispiel bei der TÜV Austria Cert GmbH, an.

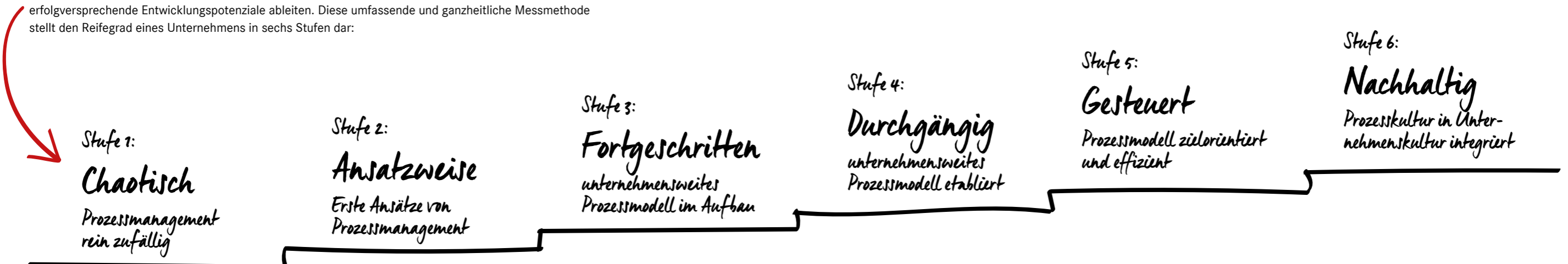
## Kennzahlencockpit

Mit dem Kennzahlencockpit behalten Sie den Überblick über Ihre Prozesse. Gemeinsam mit dem Prozessportfoliobericht ergibt es eine exzellente Entscheidungsgrundlage für das Top-Management. Zusätzlich liefert die Balanced Scorecard eine durchgängige Sicht auf die Kennzahlen des Unternehmens – von der operativen bis zur strategischen Ebene.

- > Statusberichte im operativen Prozessmanagement etablieren
- > Strategie mit Prozesszweck, Ziele und Kennzahlen aufeinander abstimmen
- > Ablauf zur Prozesssteuerung im Gesamtsystem festlegen
- > Prozessportfoliobericht inklusive Kennzahlencockpit definieren

## edens Reifegradanalyse

Die edens Reifegradanalyse identifiziert den Stand zum Prozessmanagement in Unternehmen, einzelner Prozesse oder der Prozessorganisation. Daraus lassen sich im Rahmen des Modells der Optimierungsbedarf und erfolgversprechende Entwicklungspotenziale ableiten. Diese umfassende und ganzheitliche Messmethode stellt den Reifegrad eines Unternehmens in sechs Stufen dar:





# next level consulting - get connected

## **Austin**

12301 Research Boulevard, Building 5,  
Suite 101, Austin, Texas 78759  
T +1 512 9861913  
office-austin@nextlevelconsulting.com

## **Bonn**

Ermekeilstraße 46  
53113 Bonn, Deutschland  
T +49 228 28926-0  
F +49 228 28926-9  
office-bonn@nextlevelconsulting.com

## **Bratislava**

K lomu 1  
811 04 Bratislava, Slowakei  
T +421 2 4464 7111  
office-bratislava@nextlevelconsulting.com

## **Kapstadt**

25 van Ryn Street, Constantia 7806  
Kapstadt, Südafrika  
T +27 21 823 5123  
office-capetown@nextlevelconsulting.com

## **München**

Nymphenburgerstraße 4  
80335 München, Deutschland  
T +49 89 360 551 66  
F +49 89 360 048 30  
office-muenchen@nextlevelconsulting.com

## **Salzburg**

Warwitzstraße 9  
5023 Salzburg, Österreich  
T +43 1 4780660-0  
office@nextlevelconsulting.com

## **Singapur**

8 Eu Tong Sen Street #14-94  
Singapur 059818, Singapur  
T +65 3159 1491  
office-singapore@nextlevelconsulting.com

## **Wien**

Floridsdorfer Hauptstraße 1  
1210 Wien, Österreich  
T +43 1 4780660-0  
F +43 1 4780660-60  
office@nextlevelconsulting.com

## **Zürich**

Alte Steinhauserstrasse 19  
6330 Cham, Schweiz  
T +41 41 740 0 455  
F +41 41 74 00 949  
office-schweiz@nextlevelconsulting.com