

Prostredníctvom tejto stratégie 5-tich prstov zlepšíte atmosféru v projektovom tíme

Obsah: Každý to poznáme. Kolegovia, členovia tímu, ktorí nás pripravujú o nervy. Brzdy v tíme a potláčatelia kreatívnej a pohodovej atmosféry. Ako sa s nimi vysporiadať? Čo keby sme ich večnú nespokojnosť vedeli obrátiť a využiť v náš prospech? Podelíme sa s vami o naše skúsenosti a know-how.

O čom je stratégia 5 prstov?

Je o „obrátení“ a znovu-motivovaní členov tímu. Ak je niekto vnútorne nespokojný, dáva to (možno aj nechcene) najavo. A práve o tom to je: zistiť, čo stojí za nepríjemným správaním kolegu. Často môže byť príčinou napríklad nespokojnosť so svojou pozíciou na projekte, málo alebo priveľa zodpovednosti, neporozumenie procesom či cieľom projektu. Navyše, nepríjemné správanie je prvým príznakom toho, že niečo v tíme nefunguje. Ako teda postupovať?

1. Prst: palec

Treba sa naučiť rozoznať nepríjemné námietky a komentáre od takých, za ktorými stojí problém. Keď sa situácia opakuje, pravdepodobne nebude jej dôvodom len zlý deň kolegu. Treba pamätať na to, že sme len ľudia a mať určitú toleranciu.

2. Prst: ukazovák

Akonáhle rozoznáte problém poukážte naň priamo. Nebojte sa konfrontácie pred tímom, informujte dotyčnú osobu o nevhodnosti správania. Za zmienku stojí tiež spomenúť neférovosť voči ostatným kolegom, ktorých dotyčná osoba brzdí. Mnohí narušitelia si totiž vo svojom hneve neuvedomujú, že svojím správaním prinášajú disharmóniu do projektu, brzdia jeho ďalší vývoj a kazia kolegom deň. Zostaňte však VECNÝ. Skúsený projektový manažér na problém poukáže ALE netrestá a neponižuje.

3. Prst: prostredník

Poukázali ste na problém. Ako na to reaguje tím? Situácia by sa mala teraz prerokovať a cieľom by malo byť zistiť, čo chce osoba svojím správaním dokázať. Za nepríjemným a rušivým správaním sa totiž často skrýva nevyslovená nespokojnosť: nadmerné zaťaženie, nezaujímavé úlohy, zlá atmosféra v tíme, prístup manažéra alebo zle nastavené riadiace procesy (áno, niekedy si aj manažér musí priznať chybu 😊), neschopnosť držať krok s tímom ...

4. Prst: prstenník

V tejto fáze by ste sa mali pokúsiť „napojiť“ dotyčnú osobu späť na projekt. Prediskutujte spoločne otvorené body a dohodnite sa na kompromise. Tu musíte znova vedieť rozpoznať, či je lepšie previesť celú diskusiu v tíme alebo radšej osobne. Niektoré krízové situácie podnecujú diskusiu v tíme. Rozhodujúca je ale vždy konštruktívna diskusia. Snažte sa nepozerať na nepríjemnú situáciu len negatívne – čo vyplávalo na povrch pri diskusii? Poukázal Váš kolega na nové riziká? Boli spomenuté niektoré nefungujúce procesy? Snažte sa nájsť taký kompromis, s ktorým budú čo možno všetci spokojní – prerozdelenie úloh alebo zodpovednosti, pravidelnejšie stretnutia, komunikácia. Najdôležitejšie je odstrániť tie bariéry, ktoré Vášmu kolegovi bránia pracovať efektívne.

5. Prst: malíček

Malíček by Vám mal pripomínať, že na podobné problémové situácie a ich riešenie netreba zabúdať. Snažte sa naozaj aj presadiť to, na čom ste sa s kolegom dohodli, inak stratíte jeho dôveru. A hlavne myslite na to, že takéto situácie treba redukovať ale nedajú sa úplne vylúčiť. Ľudia nie sú stroje a pod stresom reaguje každý rôzne. Avšak ak správne využijete problémovú situáciu k diskusií, spojíte tím a možno objavíte aj nové kreatívne riešenie projektových otázok.

O next level consulting

next level je popredný poskytovateľ služieb a poradenstva v oblasti projektového, procesného a change riadenia. Firma pôsobí na slovenskom trhu už viac ako 15 rokov a bola jednou z prvých spoločností, ktoré sa zaoberali touto metodikou. Vďaka medzinárodnému pôsobeniu (Európa, Amerika, Ázia, Afrika a Austrália) sa metodika práce neustále zdokonaľuje a prináša vzácne poznatky na medzinárodnej úrovni.