

Projekt-Coaching und PMO- Begleitung als Interim Manager Customer Case

Customer: anonym

Industry: Immobilien-Branche

Aufgabenstellung

Um die Qualität und Steuerung der Agenden zu allen Gebäudeversicherungen zu vereinheitlichen und zu optimieren, sollte bei unserem Kunden eine eigene Tochter gegründet werden.



Lösung

next level consulting unterstützte den fachlich sehr erfahrenen Projektleiter in Form einer Mischung aus Coaching für Projektmanagement, wie auch Unterstützung in der Abwicklung eines großen Teils der Kommunikations- und Koordinationsaufgaben. Diese Kombination aus Projekt-Coaching und Projekt-Office haben so vom Projektstart weg bis zum Projektende ein Jahr lang die Projektleitung professionell begleitet und entlastet. Nahtstelle zum hausinternen Multiprojektmanagement, Aufsetzen des Projekts, Fortschrittskontrolle, Koordinierungs- und Moderationsunterstützung für Kernteam und Themen-Workshops, Vorbereitung von Steuergruppen-Meetings und Projektmarketing-Maßnahmen waren die zentralen Aufgaben für diese Begleitung.



Ergebnis

Im Zuge des Projekts wurden IT-Lösungen ausgewählt, Fachkonzepte erarbeitet, Versicherungsleistungen neu vergeben, eine Organisationseinheit in Form einer Tochter begründet. Viele Abteilungen waren involviert, Prozesse und Dokumentationen gemeinsam zu überarbeiten, die Automatisierung von manuellen Buchungsschritten umzusetzen. Schritt für Schritt wurde eine fundierte Datenbasis aufgebaut, welche die gezielte Steuerung von Versicherungsagenden möglich macht. Versicherungs-Know-how wurde durch neu besetzte Stellen aufgebaut, und so garantiert, dass unser Kunde in Zusammenarbeit mit der Mieterbetreuung und den Versicherungen einen leistungsfähigen Ablauf von Geschäftsfällen im Bereich Gebäudeversicherung und Schadenmanagement hat.